



**SOLUÇÕES EM GESTÃO DE  
RELACIONAMENTO**

**A M2 Data Center é uma empresa especializada no desenvolvimento de tecnologias voltadas para agregarem valor às empresas, permitindo assim um melhor posicionamento no mercado onde atuam.**

**Disponibilizamos soluções para que sua empresa possa se comunicar com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e também desenvolver ações de prospecção para novos mercados, oferecendo produtos e serviços de maneira simples, ágil e econômica.**



# SMS

## CORPORATIVO

**MENSAGENS DE TEXTO ENVIADAS PARA CELULAR**



# COMO FUNCIONA?

Esta tecnologia utiliza serviço de SMS (Short Message Service).

É possível enviar mensagens de texto contendo até 160 caracteres para telefones celulares de todo o Brasil.

O envio das mensagens é muito simples, seu recebimento imediato, o retorno desta ação é extremamente satisfatório, com baixo custo e atinge um grande número de pessoas num pequeno espaço de tempo.



# REMETENTE

O envio das mensagens é similar ao processo de envio de e-mail onde é necessário informar um destinatário, que seria um número de celular e a mensagem a ser enviada.

Como no e-mail também é possível enviar a mesma mensagem para uma lista ou grupo de destinatários.

As mensagens podem ser entregues imediatamente ou podem ser agendadas para uma determinada data e horário.



# DESTINATÁRIO

A mensagem será entregue onde quer que o destinatário esteja.

Muito simples para quem vai receber, pois a mensagem chega diretamente no celular e é visualizada em sua tela.



# Vantagens de Envio de SMS pela Plataforma M2

- \*Custo extremamente inferior ao de uma ligação para telefone fixo ou celular;
- \* Comunicação direta e ágil com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e prospects;
- \* Permite uma comunicação personalizada, interativa e que está junto ao destinatário onde quer que ele esteja;
- \* Não há taxa de adesão;
- \* Não existe custo de manutenção mensal;
- \* Não cobramos pela licença de uso do nosso sistema;
- \* Suporte Técnico gratuito;



\*Serviço Pós-Pago → O cliente só paga pelos SMS enviados no mês subsequente ao uso. Caso não haja disparo de mensagens, não haverá valor a ser cobrado. A política de não firmar pacotes de envio dá total liberdade aos nossos clientes dispararem as mensagens a partir da própria demanda;

\* SMS Personalizado → O tratamento se torna diferenciado, já que o cliente se sente valorizado ao receber as mensagens em seu nome;

\* SMS de Aniversário Automático → Ferramenta que possibilita o envio de um texto padrão salvo (criado pelo cliente) em horário pré-definido para seus aniversariantes de forma automática;





\*Gerenciamento de Envio → É possível buscar de forma simples e rápida o número de SMS enviados ao longo de um período de tempo;

\*Relatórios de Envio → O sistema disponibiliza relatórios com as remessas enviadas, bem como os SMS que não obtiveram sucesso na entrega (mensagens não entregues não são cobradas);

\* Tratamento de base de dados a custo zero para nossos clientes;

# **Veja alguns exemplos de como o uso da comunicação por SMS pode ser utilizada em empresas de vários segmentos**

**Call Center**

**Turismo**

**Cobrança**

**Saúde**

**Clubes de futebol**

**Bancos**

**Bares e boates**

**Cooperativas**

**Concessionárias de veículos**

**Escolas e faculdades**



## Call Center

Ferramenta de comunicação ágil, eficaz e econômica. Comunicação interna para equipe de vendas e outros colaboradores. Manter clientes informados sobre suas solicitações;

## Turismo

Empresas de turismo podem informar seus clientes sobre pacotes promocionais, confirmação

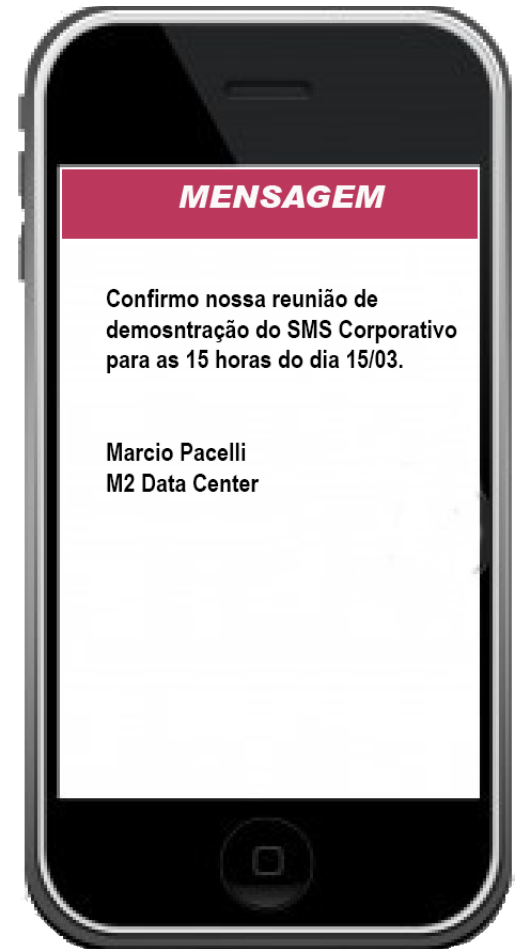
ou cancelamento de reservas e manter relacionamento com sua carteira de clientes;

## Saúde

Laboratórios e convênios de saúde podem contatar seus pacientes para confirmação de consultas médicas, entrega de resultados de exames, contato com equipe médica e fortalecer o relacionamento com clientes;

## Cobrança

Acionando e ou lembrando o cliente sobre o vencimento de uma fatura, informando sobre alguma pendência ou solicitando que o cliente entre em contato com a instituição financeira;



## **Clubes de Futebol**

**Informações sobre jogos, promoções, vendas de ingressos, cartões do clube e vantagens dos associados;**

## **Bancos**

**Informando aos clientes sobre novos pacotes, promoções, cartões de créditos, investimentos;**

## **Bares e Boates**

**Através do SMS, deixar seus clientes cientes das programações, shows e espetáculos;**

## **Cooperativas**

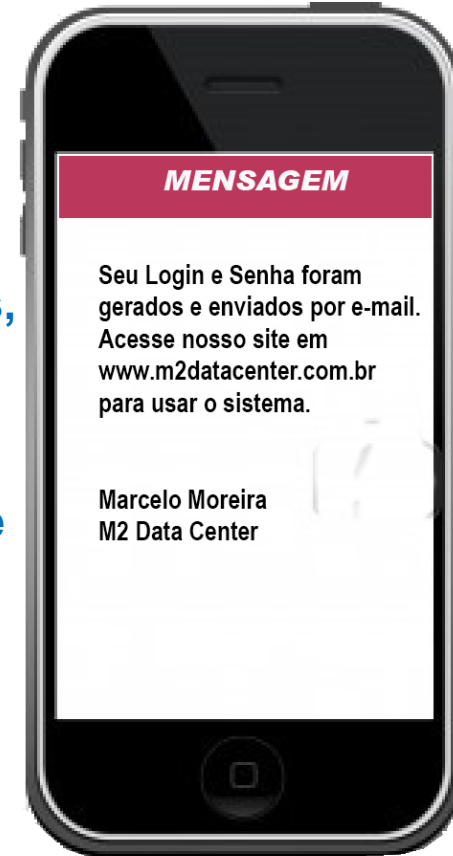
**Utilizando o serviço de SMS, comunicar com seus cooperados e colaboradores sobre novos serviços e vantagens;**

## **Concessionárias de Veículos**

**Informar lançamentos, promoções, próxima revisão ou troca de óleo, avisar que o veículo ficou pronto da manutenção, cumprimentar o cliente pelo aniversário;**

## **Escolas e Faculdades**

**Comunicação direta com pais e alunos sobre as questões ligadas ao ensino ou comportamento dos alunos;**



# UTILIZANDO O SERVIÇO

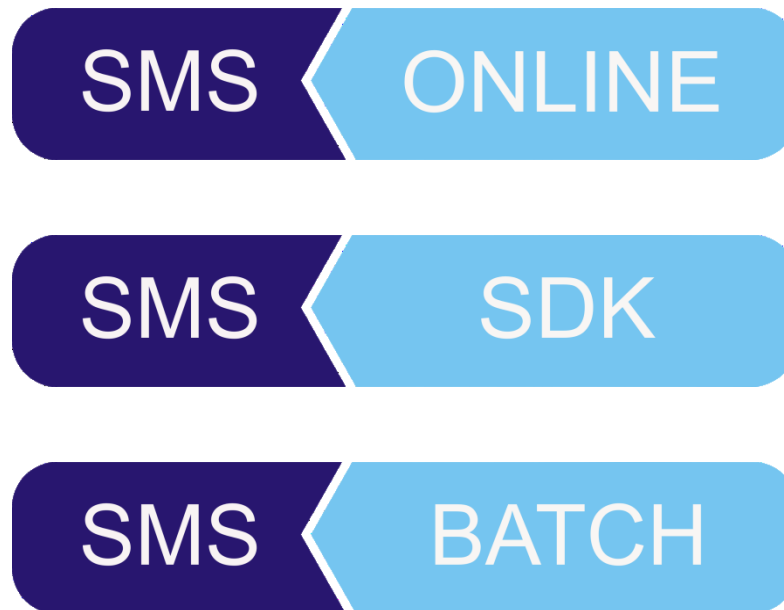
Conheça a seguir as ferramentas disponibilizadas para envio das mensagens e integração com outros sistemas:

CRM  
ERP  
SITE



# FERRAMENTAS

É disponibilizado para o cliente um conjunto de ferramentas para o envio das mensagens SMS:



**SMS**

**ONLINE**

**Esta ferramenta permite que as mensagens possam ser encaminhadas diretamente através do nosso site, criando listas ou grupos de destinatários e informando o texto a ser enviado com possibilidade de agendamento de data e hora para o envio das mensagens.**

**O sistema também permite a visualização de relatórios gerencias completos, onde é possível acompanhar o andamento do processo de envio das mensagens, bem como controlar gastos, monitorando a quantidade de mensagens enviadas.**

**Com esta ferramenta você pode realizar o envio de mensagens onde quer que você esteja.**



The logo consists of two overlapping rounded rectangular shapes. The left shape is dark blue and contains the text 'SMS' in white. The right shape is light blue and contains the text 'SDK' in white. The two shapes overlap in the middle, with the dark blue shape on top.

**SMS**

**SDK**

**Conjunto de ferramentas que possibilitarão o envio de SMS diretamente do sistema que já está em uso na empresa ou em desenvolvimento.**

**CRM  
ERP  
SITE**

**A partir do SMS SDK, seu sistema pode enviar mensagens de texto para celulares com muita facilidade e praticidade, utilizando as bibliotecas DLL ou Web Service.**

**A integração com seu sistema é feita de forma rápida e eficiente.**





SMS

BATCH

**Ferramenta que possibilita o envio para nossos servidores os arquivos de texto contendo listas de destinatários e a mensagem a ser enviada, bem como configurações de data e hora para envio das mensagens.**

**O envio dos arquivos texto são realizados diretamente em nosso site**



**Para mais informações acesse nosso site**

**[www.m2datacenter.com.br](http://www.m2datacenter.com.br)**

**ou solicite uma visita com um de nossos consultores**

**[m2datacenter@m2datacenter.com.br](mailto:m2datacenter@m2datacenter.com.br)**

**31 3567-6997**

